

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - ELEVATE STAFFING

Dernière mise à jour : Janvier 2024

1. Qui sommes-nous ?

Le groupe ELEVATE STAFFING, ainsi que ses filiales locales identifiées, (ci-après le "Groupe", "Nous", "Notre" ou "Nos") recueille et traite vos informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité (ou "Privacy Policy") et conformément à la réglementation et aux lois pertinentes en matière de protection des données.

La présente Politique vous fournit les informations nécessaires concernant vos droits et nos obligations, et explique comment, pourquoi et quand nous traitons vos données à caractère personnel en relation avec l'interaction et l'utilisation de nos sites web.

Aux fins des lois sur la protection des données de l'UE et du Royaume-Uni et de toutes les lois nationales d'application, de tout règlement et de toute législation secondaire relatifs au traitement des données à caractère personnel (entendu ensemble la "Loi sur la protection des données"), le responsable du traitement des données est :

ELEVATE STAFFING

dont le siège social est situé : au 1^{er} étage, 27 - 33 Bethnal Grn Rd, London E1 6LA, Royaume-Uni

Le siège social de la filiale française de ELEVATE STAFFING SAS est situé au 8 rue du Sentier 75002 Paris, sous le numéro d'immatriculation de la société Paris B 899 357 560 au Registre de commerce des sociétés de Paris.

ELEVATE STAFFING agit en tant que responsable du traitement lors du traitement de vos données. Notre délégué à la protection des données (ci-après appelé DPO) désigné est George Harris, Services de protection des données, qui peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : info@dataprivacyservices.co.uk

2. Utilisation des Données à caractère personnel par Elevate Staffing : moyens, finalités et base légale de la collecte des informations

Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Pour remplir nos obligations légales, statutaires contractuelles à votre égard.
- Pour fournir nos produits et nos services.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.
- Pour nous conformer à une obligation légale.
- Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel à d'autres fins, nous vous demandons votre consentement au préalable ou exigeons que nos partenaires obtiennent ce consentement.

Elevate Staffing prend le respect de votre vie privée très au sérieux et ne divulguera, ne vendra ou ne partagera jamais vos données sans votre consentement ; sauf si la loi l'exige.

Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire et aux fins spécifiées dans la présente politique, et vous êtes libre de retirer ce consentement à tout moment.

Dans le cadre de notre activité et de la fourniture de nos services, les bases légales de la collecte des données à caractère personnel vous concernant sont les suivantes :

1. Vous pouvez nous communiquer vos données d'identité et de contact, lorsque vous remplissez des formulaires ou que vous correspondez avec nous par courrier, téléphone, courriel ou autre. Cela inclut les données personnelles que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour utiliser notre site ou pour recevoir notre lettre d'information, lorsque vous remplissez un de nos formulaires de contact, lorsque vous créez un compte pour utiliser notre site ou nos services, lorsque vous demandez que des informations relevant du service marketing vous soit envoyées, lorsque vous demandez une démonstration, lorsque vous participez à des forums de discussion ou à d'autres fonctions de médias sociaux sur notre site, lorsque vous participez à un concours, à un événement, à un salon, ou à une enquête, lorsque vous assistez à une conférence ou à un webinaire, lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou lorsque vous nous contactez et lorsque vous signalez un problème avec notre site ou nos services.

Ce traitement est effectué sur la base juridique du consentement.

2. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel vous concernant sur la base des cookies que nous collectons lors de l'utilisation de notre site Web <https://weareelevate.global/fr/politique-de-cookies/>

Le traitement des cookies est fondé sur la base juridique du consentement recueilli via notre Cookies Management Platform COOKIESYES, dont les paramètres peuvent être modifiés et choisis à tout moment par l'utilisateur.

3. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous utilisez ce site Web pour interagir avec notre portail Planyjobs, par exemple en tant qu'ambassadeur de la marque. Ce traitement vous oblige à respecter les exigences spécifiques de la plateforme Planyjobs gérée par la société netdev SAS, dont vous pourrez trouver les informations sur le lien suivant : <https://www.plany.jobs/confidentialite-des-donnees>

La base juridique de ce traitement est documentée dans la présente Politique de confidentialité de la plateforme.

Les différentes finalités pour Elevate Staffing, lors de la collecte des données à caractère personnel par les moyens cités ci-dessus sont :

- la prospection commerciale, élaboration d'une vitrine de services, démarchage commercial, publication en ligne et sur les réseaux sociaux de services réalisés : prospect / clients
- la fourniture des services aux clients
- envoi de mails marketing
- les collaborations commerciales, créatives et avec les prestataires du groupe
- les formations, ateliers et événements à destination des candidats et personnel événementiel
- l'embauche des candidats (via la plateforme plany.jobs)

Nous ne collecterons jamais de données à caractère personnel inutiles afin de limiter la collecte au strict nécessaire pour les finalités citées ci-dessus.

Nous ne traiterons vos informations d'aucune manière, autre que celles spécifiées dans la présente politique.

Nous n'utiliserons vos données personnelles que si la loi locale nous y autorise.

3. Types d'informations personnelles collectées par Elevate Staffing



Les données à caractère personnel que nous pouvons collecter via un formulaire de collecte, de contact ou toute autre interaction avec vous, lors de l'utilisation de notre site Web ou de nos services sont indiquées ci-dessous, de manière non-limitative :

Données d'identité : civilité, prénom, nom de jeune fille, nom de famille, photographie, etc.

Données de contact : adresse de facturation, adresse électronique, nom de l'entreprise, site web.

Données financières : numéro de TVA et détails de bancaires en cas de collaboration par exemple.

Données relatives aux transactions : elles comprennent les détails des paiements effectués en votre faveur et par vous, ainsi que d'autres détails relatifs aux services que vous avez achetés auprès de nous.

Données techniques : adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, fuseau horaire et emplacement, types et versions des plug-ins du navigateur, système d'exploitation et plateforme, et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site ou aux services.

Données de profil : comprennent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez effectués, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux enquêtes.

Données d'utilisation : elles comprennent des informations sur la manière dont vous utilisez notre site et nos services, y compris le parcours complet des URL (Uniform Resource Locators) vers, à travers et à partir de notre site et de nos services (y compris la date et l'heure) ; les produits que vous avez consultés ou recherchés ; les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec les pages (telles que le défilement, les clics et les passages de souris) et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page, ainsi que tout numéro de téléphone utilisé pour appeler le numéro de notre service clientèle.

Données de marketing et de communication : elles comprennent vos préférences en matière de réception de messages marketing de notre part et de celle de nos tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.

Données agrégées : Nous recueillons, utilisons et partageons également des données statistiques ou démographiques à toutes fins utiles. Ces données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles, mais ne sont pas considérées comme des données personnelles au sens de la loi, car elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonction spécifique du site web. Toutefois, si nous combinons ou connectons les données agrégées avec vos données personnelles de manière à ce qu'elles puissent directement ou indirectement vous identifier, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Certaines informations peuvent être collectées par le biais d'autres sources tierces :

Nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers (y compris, par exemple, des sous-traitants pour les services techniques, des fournisseurs d'analyses, des agences de référencement) comme indiqué en détail dans notre liste de fournisseurs tiers (que vous pouvez obtenir en nous contactant directement) et nous pouvons recevoir d'eux les données personnelles suivantes vous concernant :



Données de contact en vue de recrutement, d'embauche de prestataires et de candidats : nous collectons des données à caractère personnel supplémentaires lorsque nous interagissons avec notre portail de recrutement, notamment auprès des candidats.

Nous utilisons l'outil et les services de la plateforme Plany est un site d'emploi spécialisé dans les métiers de l'accueil événementiel et entreprise.

Vous trouverez tous les détails sur le traitement des données à caractère personnel concernant ce portail sur la privacy policy spécifique de l'outil utilisé, dont les règles liées à la confidentialité ont été établies spécialement : <https://www.plany.jobs/confidentialite-des-donnees>

Données techniques : de la part de fournisseurs d'analyses, de réseaux publicitaires et de fournisseurs d'informations de recherche tels que Google par exemple.

Nous avons intégré le composant Google Analytics et Google Tag Manager pour collecter des données.

Nous avons besoin de ces données pour comprendre comment vous utilisez notre site web afin d'en améliorer les fonctionnalités, de comprendre le parcours de l'utilisateur et d'optimiser nos campagnes de marketing.

Avec notre consentement, GA et GTM traiteront et collectera vos données personnelles (cookies et adresse IP) pour nous fournir des informations précieuses. Pour en savoir plus sur les règles de transfert de données de Google, cliquez sur : <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>

Communications par courriel et données de contact : provenant de fournisseurs de services de communication par courriel tels que mailchimp, hubspot, planyjobs

Données de contact et données financières : provenant de fournisseurs qui gèrent les contacts et conservent un enregistrement des communications/interactions avec les clients.

Données de contact et données financières : provenant de notre système de comptabilité en nuage (cloud) qui stocke les adresses électroniques et les noms des personnes à qui des factures ont été envoyées par courrier électronique.

Nous ne collectons pas, ne stockons pas et/ou n'utilisons pas de données de catégorie spéciale vous concernant. Il s'agit de données relatives à votre race ou à votre appartenance ethnique, à vos croyances religieuses ou philosophiques, à votre vie sexuelle, à votre orientation sexuelle, à vos opinions politiques, à votre appartenance à un syndicat, à des informations sur votre santé, ainsi qu'à des données génétiques et biométriques.

4. Partage et divulgation de vos informations personnelles

Nous ne partageons ni ne divulguons aucune de vos informations personnelles sans votre consentement, sauf aux fins spécifiées dans la présente Politique ou lorsqu'il existe une obligation légale.

Elevate Staffing Limited peut faire appel à des tiers pour fournir les services et les fonctions commerciales qui vous ont été présentés dans cette Politique de confidentialité, cependant, tous les sous-traitants agissant en notre nom ne traitent vos données que conformément à nos instructions, nos directives, pour des finalités précises et se conforment pleinement à la présente Politique de confidentialité, aux lois sur la protection des données et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée.

Liste des tiers :

Nous utilisons guru.co.uk pour héberger notre site web.

Pour plus d'informations sur Guru, veuillez consulter sa politique de confidentialité à l'adresse <https://www.guru.co.uk/support/privacy-policy>.

- Hubspot, <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>
- Mailchimp, <https://mailchimp.com/legal/>
- Pagetiger, <https://www.pagetiger.com/>
- Plany, <https://www.plany.jobs/confidentialite-des-donnees>
- Typeform, https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/?_gl=1*1qn704b*_gcl_au*MTI5ODg1ODQ0Mi4xNzA0Mzg4MTk2*_ga*NjUxMjcyODUyLjE3MDQzODg0OTY.*_ga_N6F0VDRT9W*MTcwNDM4ODE5Ni4xLjEuMTcwNDM4ODIzOC4xOC4wLjA.&tid=9f748d5a-464e-40c3-bb73-89fe866bcd4d&typeform-source=www.typeform.com
- Formstack, <https://www.formstack.com/legal>
- Google analytics, <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Google tag manager, <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

5. Les droits sur les données à caractère personnelles

En vertu de la loi sur la protection des données, vous avez le droit de demander gratuitement

- L'accès à vos données personnelles.
- La rectification ou l'effacement de vos données personnelles.
- La limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- L'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.
- Le transfert de vos données à caractère personnel (portabilité des données) dans un format structuré, lisible par machine et couramment utilisé.
- Le retrait votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, à tout moment.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter comme indiqué à la fin de la présente politique de confidentialité. Nous répondrons à ces demandes dans un délai de 30 jours et traiterons les demandes que nous recevons de votre part, conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données. Il peut arriver que nous ayons besoin de plus de temps, si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons exiger le paiement d'une redevance raisonnable si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

Il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos données à caractère personnel (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander de donner suite à cette demande ; ceci afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Vous pouvez vous exercer vos droits sur les données à caractère personnel à tout moment et demander que vos informations soient supprimées de la base de données d'Elevate Staffing en envoyant un courriel à notre DPO, George Harris : info@dataprivacyservices.co.uk ou aux équipes d'Elevate Staffing à : datarequests@weareelevate.global

6. Sécurité des données

Elevate Staffing Limited prend le respect de votre vie privée au sérieux et prend toutes les mesures et précautions raisonnables pour protéger et sécuriser les données à caractère personnel vous concernant.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. Par exemple, toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés. Toutes les informations relatives aux cartes de crédit ou aux transactions de paiement sont cryptées à l'aide de la technologie SSL. Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties du site ou des services, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit. En outre, nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin professionnel de les connaître. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour faire face à toute violation de données à caractère personnel et nous vous notifierons, ainsi qu'à tout organisme de réglementation applicable, une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Malheureusement, la transmission d'informations via l'internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous nous efforcions de protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données personnelles transmises à notre site ou aux services. Toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos données à caractère personnel, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

7. Transferts en dehors de la France et de l'UE

Nos services sont mondiaux et vos données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées dans tous les pays où nous exerçons des activités (UK, US, France, Allemagne, Autriche), où se trouve notre personnel et où nous engageons des prestataires de services ;

Le traitement de vos données personnelles peut impliquer un transfert de données vers des pays autres que votre pays de résidence, où les règles de protection des données sont différentes de celles de votre pays de résidence, situés dans ou en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"), au Royaume-Uni ou aux Etats-Unis.

Nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données à caractère personnel sont traitées en toute sécurité et conformément à la législation applicable au Responsable de traitement (ELEVATE STAFFING LIMITED étant soumis à la loi relative à la protection des données britannique et à l'autorité de contrôle britannique : l'ICO), et à la présente Politique de confidentialité.

En particulier, cela signifie que vos données à caractère personnel ne seront transférées que vers un pays qui offre un niveau de protection adéquat (par exemple, lorsque la Commission européenne ou l'autorité britannique de protection des données ("ICO") a déterminé qu'un pays offre un niveau de protection adéquat) ou lorsque le destinataire est lié par des clauses contractuelles types conformément aux conditions fournies par la Commission européenne ou l'ICO.

Notre site et nos services sont accessibles via l'internet et peuvent potentiellement être consultés par n'importe qui dans le monde. D'autres utilisateurs peuvent accéder aux sites web du Groupe ou aux services depuis l'extérieur de l'EEE ou du Royaume-Uni.

Les transferts de données personnelles depuis l'Union européenne vers le Royaume-Uni peuvent de même s'effectuer sans encadrement spécifique, dans la mesure où la Commission européenne constate par ses décisions que la loi applicable au Royaume-Uni en la matière permet à ces transferts de données de bénéficier d'un niveau de protection substantiellement équivalent à celui garanti en vertu de la législation de l'Union (prévue par la RGPD).

En pratique, les flux de données personnelles depuis l'UE vers le Royaume-Uni sont bien considérés comme des transferts vers un pays tiers, mais les responsables du traitement et sous-traitants pourront librement mettre en œuvre ces traitements, sans garanties ou conditions supplémentaires.

8. Durée de conservation des données à caractère personnel

Elevate Staffing conserve les données à caractère personnel aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire, selon les règles de durée de conservation fixée par la loi applicable, pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été fournies ou collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou d'information.

Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant une période plus longue en cas de plainte, si nous pensons raisonnablement qu'il existe une perspective de litige en ce qui concerne notre relation avec vous, pour répondre aux demandes d'application de la loi, maintenir la sécurité, prévenir les fraudes et les abus, résoudre les litiges, appliquer nos accords juridiques ou répondre à votre demande de "désabonnement" à d'autres messages de notre part.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres qui s'appliquent.

Cela durera aussi longtemps que nous vous fournirons l'accès au site ou aux services, que votre compte restera ouvert ou pendant toute période définie dans tout contrat pertinent que vous avez conclu avec nous. Une fois que vous avez fermé votre compte, nous supprimons généralement les données à caractère personnel.

A l'issue du délai de conservation fixé, les données concernées sont supprimées ou anonymisées.

Si nous conserverons certaines informations anonymes après la fermeture de votre compte, nous pouvons les utiliser à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment sans vous en avertir.

9. Introduire une réclamation

Elevate Staffing traite uniquement vos informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité et conformément aux lois pertinentes en matière de protection des données.

Si, quelle que soit la manière dont vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement des données à caractère personnel vous concernant ou si



vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos informations, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès du délégué à la protection des données et en envoyant un courrier électronique à l'adresse de notre DPO désigné, Monsieur George Harris : info@dataprivacyservices.co.uk

et/ou nous envoyer un mail sur datarequests@weareelevate.global afin de vous contacter.

et/ou contacter l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

France

+33 (0)1 53 73 22 22